

"PEMETAAN PRODUK LAYANAN PERIZINAN DAN NON-PERIZINAN DALAM RANGKA PERSIAPAN PENILAIAN KEPATUHAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK (OPINI PENGAWASAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK) TAHUN 2024"

1. Badan Pendapatan Daerah

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Badan Pendapatan Daerah	Penertiban SPPT PBB-P2	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum, Pelaku Usaha dan Instansi
2	Badan Pendapatan Daerah	Penertiban SKPD Pajak Reklame	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha dan Instansi
3	Badan Pendapatan Daerah	Penertiban SKPD Pajak Air Tanah	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha dan Instansi
4	Badan Pendapatan Daerah	Penertiban NPWPD, e-Billing dan Tanda Lunas Bayar pada Pajak Hotel	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha dan Instansi
5	Badan Pendapatan Daerah	Penerbitan NPWPD, e-Billing dan Tanda Lunas Bayar pada Pajak Restoran dan Rumah Makan	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha dan Instansi
6	Badan Pendapatan Daerah	Penerbitan NPWPD, e-Billing dan Validasi Lunas dan atau bebas Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
7	Badan Pendapatan Daerah	Penerbitan NPWPD, e-Billing dan Tanda Lunas Bayar pada Pajak Sarang Burung Walet	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha
8	Badan Pendapatan Daerah	Penerbitan NPWPD, e-Billing dan Tanda Lunas Bayar pada Pajak Hiburan	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha
9	Badan Pendapatan Daerah	Penerbitan NPWPD, e-Billing dan Tanda Lunas Bayar pada Pajak Penerangan Jalan (PPJ)	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha
10	Badan Pendapatan Daerah	Penerbitan NPWPD, e-Billing dan Tanda Lunas Bayar pada Pajak Minerba	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha
11	Badan Pendapatan Daerah	Penerbitan Surat Tagihan Pajak Daerah	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum, Pelaku Usaha dan Instansi
12	Badan Pendapatan Daerah	Penerbitan Surat Teguran / Surat Peringatan Pajak Daerah	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum, Pelaku Usaha dan Instansi
13	Badan Pendapatan Daerah	Layanan Penyelesaian Keberatan Pajak Daerah	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum, Pelaku Usaha dan Instansi

2. Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan
			(Administratif/Jasa/Barang)		(Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	NIHIL			
2					
3					
4					
5					
6					
7					

3. Dinas Perdagangan dan Perindustrian

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Perdagangan dan Perindustrian	Retribusi pelayanan pasar	Administrasi	Non-OSS	Pedagang pasar yang memakai kios dan kios pemerintah
2	Dinas Perdagangan dan Perindustrian	Pelayanan Tera/ Tera Ulang	Administrasi/ Jasa	Non-OSS	Pelaku Usaha

4. Inspektorat Daerah

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Inspektorat Daerah	Rekomendasi Bebas Temuan	Administratif	Non-OSS	ASN

5. Dinas Perikanan

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Perikanan	Penerbitan Kartu Pelaku Usaha Perikanan (KUSUKA)	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha Perikanan
2	Dinas Perikanan	Pencatatan Usaha Kapal Perikanan (<5 GT)	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha Perikanan

6. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	PKKPR Berusaha	Administratif	OSS	Masyarakat Umum/Pelaku
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	PKKPR Non Berusaha	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Pelaku
3	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Persetujuan Lingkungan	Administratif	OSS	Masyarakat Umum/Pelaku
4	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Persetujuan Bangunan Gedung/SLF	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Pelaku
5	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Perizinan Berusaha	Administratif	OSS	Masyarakat Umum/Pelaku
6	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Perizinan Berusaha Untuk Menunjang Kegiatan Usaha (PB-	Administratif	OSS	Masyarakat Umum/Pelaku
7	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Izin Reklame	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Pelaku
8	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktek Bidan (SIPB) Sarana	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
9	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktek Bidan (SIPB) Mandiri	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
10	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP - ATLM)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
11	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Izin Pelayanan Kesehatan (SPA)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
12	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktek Dokter Di Fasilitas Kesehatan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
13	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktek Dokter di klinik Swasta / Mandiri	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
14	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktek Dokter Internship	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
15	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktek Dokter Residen	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
16	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktik Perawat Sarana (SIPP-Sarana)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
17	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktik Perawat Mandiri (SIPP-Mandiri)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
18	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
19	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian (SIPTTK)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
20	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktik Tenaga Gizi (SIPTGz)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
21	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktik Terapis Gigi dan Mulut (SIPTGM)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
22	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Kerja Praktik Fisioterapis (SIKPF)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
23	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktik Elektromedis (SIP-E)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
24	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktik Okupasi Terapis (SIPOT)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
25	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Kerja Okupasi Terapis (SIkOT)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
26	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktik Ortotis Prostetis (SIPOP)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
27	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Kerja Ortotis Prostetis (SIKOP)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
28	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktik Terapis Wicara (SIPTW)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
29	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktik Akupuntur Terapis (SIPAT)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
30	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Kerja Radiografer (SIKR)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
31	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Praktik Penata Anastesi (SIPPA)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
32	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Kerja Refraksionis Optisien (SIKRO)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
33	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Kerja Optometris (SIKO)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
34	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Kerja Rekam Medis (SIKRM)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
35	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Kerja Tenaga Gizi (SIKTGz)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
36	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Kerja Tenaga Sanitarian (SIKTS)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
37	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Kerja Terapis Wicara (SIKTW)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
38	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Tenaga Pengobatan Komplementer-Alternatif	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
39	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Pengobatan Tradisional (SIPT)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
40	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Izin Tukang Gigi	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
41	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Izin Pendirian Satuan Pendidikan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Pelaku
42	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Surat Izin Operasional Laboratorium Kesehatan Daerah	Administratif	Non-OSS	Instansi
43	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Nonperizinan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Pelaku

7. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	DPMD				
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

NIHIL

8. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Inhil	Penerbitan Surat Rekomendasi Penelitian	Administratif	OSS	Mahasiswa/Mahasiswi
2	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Inhil	Mahasiswa/Mahasiswi			
3	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Inhil	Penerbitan Surat Laporan Keberadaan	Administratif	OSS	Ormas / LSM
4	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Inhil	Organisasi Kemasyarakatan			

9. Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik	Pelayanan Informasi Publik Data dan Dokumentasi PPID UTAMA	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum dan Instansi
2	Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik	Pelayanan Informasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum dan Instansi
3	Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik	Pelayanan Pusat Panggilan Darurat Call Center Inhil Siaga 112	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
4	Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik	Pelayanan Diseminasi Informasi Wartawan Media Center (mediacenter.inhilkab.go.id)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum dan Wartawan
5	Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik	Website Inhil Satu Data Merdeka ISTAKA (https://data.inhilkab.go.id/)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum dan Instansi

10. Dinas Pangan, Tanaman Pangan, Hortikultura dan Peternakan

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Pangan, Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan Kabupaten Indragiri Hilir	Pendaftaran dan sertifikasi PSAT (Pangan Segar Asal Tumbuhan)	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha PSAT
2	Dinas Pangan, Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan Kabupaten Indragiri Hilir	Memeberikan rekomendasi uji mutu beras untuk mendapatkan nomor registrasi	Administratif	Non-OSS	Pedagang Pengumpul
3	Dinas Pangan, Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan Kabupaten Indragiri Hilir	Rekomendasi pengajuan izin kios pupuk dan pestisida	Administratif	Non-OSS	Usaha Kecil dan Menengah
4	Dinas Pangan, Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan Kabupaten Indragiri Hilir	Surat Keterangan Kesehatan Hewan (SKKH)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat/ Peternak
5	Dinas Pangan, Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan Kabupaten Indragiri Hilir	Sura Izin Pengeluaran Ternak / Hewan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat/ Peternak
6	Dinas Pangan, Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan Kabupaten Indragiri Hilir	Surat Rekomendasi Pemasukan ternak /hewan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat/ Peternak
7	Dinas Pangan, Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan Kabupaten Indragiri Hilir	Surat Keterangan Keehatan Produk Hewan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat/ Peternak
8	Dinas Pangan, Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan Kabupaten Indragiri Hilir	Surat Izin Praktek, Dokter Hewan	Administratif	Non-OSS	Dokter Hewan
9	Dinas Pangan, Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan Kabupaten Indragiri Hilir	Rekomendasi pembentukan penangkar benih padi yang teregistrasi	Administratif	Non-OSS	1. Kelompok Tani 2. Penagkar 3. Perorangan
10	Dinas Pangan, Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan Kabupaten Indragiri Hilir	Rekomendasi pembentukan penangkar bibit tanaman hortikultura yang teregistrasi	Administratif	Non-OSS	1. Kelompok Tani 2. Penagkar 3. Perorangan

11. Dinas Perhubungan

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Perhubungan	Izin Trayek di Air (Angkutan Sungai)	Administrasi	OSS	Pengusaha Angkutan Sungai
2	Dinas Perhubungan	Izin Trayek di Darat (Angkutan Pedesaan)	Administrasi	OSS	Pengusaha Angkutan Darat

12. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

No	NAMA INSTANSI	PRODUK LAYANAN	RUANG LINGKUP (Administratif/Jasa/Barang)	OSS / NON OSS	PENGGUNA LAYANAN
1	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	Produk Layanan Investigasi Pasca Kebakaran	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
2	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	Produk Layanan Evakuasi dan Penyelamatan	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
3	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	Produk Layanan Pemadaman Kebakaran Pemukiman	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
4	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	Produk Layanan Rekomendasi Alat Pemadam Api Ringan	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
5	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	Produk Layanan Sosialisasi dan simulasi APAR	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum

13. Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

No	NAMA INSTANSI	PRODUK LAYANAN	RUANG LINGKUP (Administratif/Jasa/Barang)	OSS / NON OSS	PENGGUNA LAYANAN
1	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) : (1) Pendampingan dan Pelayanan kasus Perempuan dan Anak Pengaduan Masyarakat (2) Penjangkauan Korban (3) pengelolaan Kasus (4)Penampungan sementara (5) Mediasi (6) Pendampingan Korban.	Administratif	Non OSS	Masyarakat Umum
		PUSPAGA : (1) Melakukan Konseling pra nikah bagi pasangan usia anak (2) menerima pengaduan keluarga secara langsung dan online (3) menyediakan layanan konsultasi dan pembelajaran (psikoedukasi) bagi keluarga dalam mewujudkan nilai-nilai kesetaraan gender, tanpa kekerasan serta pemenuhan hak anak (4) menyediakan layanan konsultasi dan pembelajaran (psikoedukasi) bagi orang tua dan calon orang tua significant others serta masyarakat yang memiliki tanggung jawab terhadap pengasuhan anak (5) menyediakan layanan konsultasi dan pendidikan pengembangan kemandirian ekonomi, ketahanan pangan, kesehatan dan ketangguhan mental bagi keluarga (6) menyediakan layanan konsultasi, pembelajaran, dan penjangkauan keluarga dalam rangka peningkatan ketahanan serta kesejahteraan keluarga yang menikah di Usia anak (keluarga rentan) (7) menyediakan layanan rujukan dalam penanganan permasalahan anak dan	Administratif	Non OSS	Masyarakat Umum

14. Badan Penanggulangan Bencana Daerah

No	NAMA INSTANSI	PRODUK LAYANAN	RUANG LINGKUP (Administratif/Jasa/Barang)	OSS / NON OSS	PENGGUNA LAYANAN
1	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Pelayanan Penanggulangan bencana Kabakaran Lahan dan Hutan	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
2	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Pelayanan Penanggulangan bencana Tanah Longsor / Abarasi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
3	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Pelayanan Penanggulangan bencana Angin Putting Beliu	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
4	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Pelayanan Penanggulangan bencana Gelombang Pasang	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
5	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Pelayanan Musibah Pohon Tumbang / Roboh	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
6	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Pelayanan Musibah Kabakaran Perumahan	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
7	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Pelayanan Musibah pencarian Lakalaut / Orang Tenggelam	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
8	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Pelayanan ambulance gratis wilayah tembilahan dan tembilahan hulu	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
9	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Sosialisasi penanganan bencana dan peralatan penanggulangan bencana	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum

15. Satuan Polisi Pamong Praja

NO	INSTANSI/OPD	PRODUK LAYANAN	RUANG LINGKUP (ADMINISTRATIF/JASA/BARANG)	OSS/NON-OSS	PENGGUNA LAYANAN (MASYARAKAT UMUM/PELAKU USAHA/INSTANSI/WNA)
1	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN INDRAGIRI HILIR	SATGAS UNIT REAKSI CEPAT	JASA	NON-OSS	MASYARAKAT UMUM

16. Dinas Perkebunan

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Perkebunan	Perizinan Berusaha /Rekomendasi Teknis Penerbitan Izin Usaha Perkebunan (IUP)	Administratif	OSS	Pelaku Usaha
2	Dinas Perkebunan	Penerbitan Surat Tanda Daftar Usaha Perkebunan Untuk Budidaya (STD-B)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
3	Dinas Perkebunan	Rekomendasi Teknis Replanting Tanaman Kelapa Sawit Pada Perusahaan	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha
4	Dinas Perkebunan	Rekomendasi Teknis Tanaman Rusak Akibat Serangan OPT	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum /Pelaku Usaha
5	Dinas Perkebunan	Pendaftaran Registrasi Kelompok Tani Perkebunan pada Aplikasi SIMLUHTAN	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Pelaku usaha

17. Dinas Kesehatan

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Kesehatan	Pendaftaran Peserta	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
2	Dinas Kesehatan	Pengusulan Bantuan Biaya	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum

18. Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Lingkungan Hidup	Persetujuan	Administratif	OSS	Pelaku Usaha
2	Dinas Lingkungan Hidup	Persetujuan	Administratif	Non-OSS	Pelaku Usaha
3	Dinas Lingkungan Hidup	Pengaduan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat

19. Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Penerbitan ID CPMI/Rekomendasi Paspor	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Pencari Kerja
2	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Validasi TKA	Administratif	Non-OSS	Tenaga Kerja Asing
3	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Kartu Tanda Daftar Pencari	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Pencari Kerja
4	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Penerbitan Surat Tanda Daftar	Administratif	Non-OSS	Bursa Kerja Khusus Pada SMK/Perguruan Tinggi
5	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	Pendaftaran Pelatihan Berbasis	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Pencari Kerja

20. Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga dan Kebudayaan

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga dan Kebudayaan	NIHIL			

21. Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dan Menengah

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/B arang)	OSS/Non- OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dan Menengah	Penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB)	Administratif	OSS	Pelaku Usaha
2	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dan Menengah	Penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB)	Administratif	OSS	Koperasi

22. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Identitas Kependudukan Digital	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
2	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga (KK)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
3	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Biodata Penduduk	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
4	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP- El)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
5	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNJ)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
6	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Pindah Orang Asing (SKPOA)	Administratif	Non-OSS	WNA
7	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan ke Luar Negeri (SKPLN)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
8	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) bagi Warga Negara Asing (WNA)	Administratif	Non-OSS	WNA
9	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
10	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
11	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
12	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Kutipan Akta Perceraian	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
13	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Kutipan Akta Kematian	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
14	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Kutipan Akta Pengakuan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
15	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Kutipan Akta Pengesahan Anak	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
16	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Kutipan Pembetulan Akta Pencatatan Sipil	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
17	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Kutipan II Akta Pencatatan Sipil	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
18	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Lahir Mati	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
19	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Pembatalan Perkawinan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
20	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Pembatalan Perceraian	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
21	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Catatan Pinggir	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
22	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Pelaporan Akta Kelahiran di Luar Wilayah NKRI	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
23	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Pelaporan Akta Perkawinan di Luar Wilayah NKRI	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
24	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Pelaporan Akta Perceraian di Luar Wilayah NKRI	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
25	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pelayanan Penerbitan Pelaporan Akta Kematian di Luar Wilayah NKRI	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum

23. Kecamatan Tembilihan Hulu

NO	INSTANSI/OPD	PRODUK LAYANAN	RUANG LINGKUP (ADMINISTRATIF/JASA/BARANG)	OSS/NON- OSS	PENGGUNA LAYANAN (MASYARAKAT UMUM/PELAKU USAHA/INSTANSI/WNA)
1	Kecamatan Tembilihan Hulu	Surat Keterangan Ganti Kerugian (SKGR)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
2	Kecamatan Tembilihan Hulu	Surat Keterangan Hibah	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
3	Kecamatan Tembilihan Hulu	Surat Keterangan Ahli Waris	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
4	Kecamatan Tembilihan Hulu	Surat Alas Hak / Surat Keterangan Riwayat Kepemilikan / Penguasaan Tanah	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
5	Kecamatan Tembilihan Hulu	Rekomendasi Izin Mendirikan Bangunan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum / Pelaku Usaha / Instansi
6	Kecamatan Tembilihan Hulu	Rekomendasi SIUP	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum / Pelaku Usaha
7	Kecamatan Tembilihan Hulu	Rekomendasi Surat Izin Operasional (SIO)	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum Instansi
8	Kecamatan Tembilihan Hulu	Surat Keterangan Pindah Penduduk	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
9	Kecamatan Tembilihan Hulu	Surat Izin Dispensasi Nikah	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
10	Kecamatan Tembilihan Hulu	Proposal Umum	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum Instansi
11	Kecamatan Tembilihan Hulu	Pengesahan dan Penetapan Proposal	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum Instansi
12	Kecamatan Tembilihan Hulu	Legalisir Kartu Tanda Penduduk / Kartu Keluarga	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum

24. Dinas Sosial

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Sosial	Pelayanan Penyandang	Administrasi	Non-OSS	Masyarakat Umum, Penyandang
2	Dinas Sosial	Pelayanan Anak dan Lanjut	Administrasi	Non-OSS	Masyarakat Umum, Anak dan Lanjut
3	Dinas Sosial	Pelayanan Pengangkatan	Administrasi	Non-OSS	Masyarakat Umum
4	Dinas Sosial	Pelayanan Transportasi	Administrasi	Non-OSS	Masyarakat Umum
5	Dinas Sosial	Pelayanan Gelandangan,	Administrasi	Non-OSS	Masyarakat Umum, Gelandangan,
6	Dinas Sosial	Pelayanan Bantuan Sosial	Barang	Non-OSS	Masyarakat Umum yang terkena
7	Dinas Sosial	Pelayanan Program	Administrasi	Non-OSS	Masyarakat Umum
8	Dinas Sosial	Pelayanan Pemulangan	Administrasi	Non-OSS	Orang Terlantar
9	Dinas Sosial	Pelayanan Pengusulan PBI	Administrasi	Non-OSS	Masyarakat Umum
10	Dinas Sosial	Pelayanan Pengusulan	Administrasi	Non-OSS	Masyarakat Umum, Kelurahan/Desa
11	Dinas Sosial	Pelayanan Rekomendasi	Administrasi	Non-OSS	Masyarakat Umum
12	Dinas Sosial	Pelayanan Izin	Administrasi	Non-OSS	Instansi
13	Dinas Sosial	Pelayanan Izin Sumbangan,	Administrasi	Non-OSS	Masyarakat Umum, Lembaga

25. Badan Pembangunan dan Perencanaan Daerah

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH	NIHIL			
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

26. Puskesmas Tembilahan Hulu

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Kesehatan Ibu	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
2	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Kesehatan Ibu	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
3	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Kesehatan Bayi	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
4	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Kesehatan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
5	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Kesehatan Pada	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
6	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Kesehatan Pada	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
7	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Kesehatan Pada	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
8	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Kesehatan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
9	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Kesehatan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
10	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Kesehatan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
11	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Kesehatan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
12	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Kesehatan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
13	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan Pandu Penyakit	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
14	Puskesmas Tembilahan Hulu	Akupresur	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
15	Puskesmas Tembilahan Hulu	Pelayanan KIR Kesehatan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
16	Puskesmas Tembilahan Hulu	Surat Keterangan Sakit	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
17	Puskesmas Tembilahan Hulu	Rekom Izin Praktek	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
18	Puskesmas Tembilahan Hulu	Keterangan Catin	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum

27. DPAD Kabupaten Indragiri Hilir

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administrasi/Jasa/Barang)	OSS/Non OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	2	3	4	5	6
1	DPAD Kab. Inhil	Lantai dasar Tempat membaca anak- anak TK, SD dan PAUT	Administratif	NON OSS	Anak sekolah, TK, SD, PAUT
2	DPAD Kab. Inhil	Lantai 2 Gedung Perkantoran	Administratif	NON OSS	PNS
3	DPAD Kab. Inhil	Lantai 3 Perpustakaan Umum	Administratif	NON OSS	Masyarakat, Mahasiswa, Sekolah2
4	DPAD Kab. Inhil	lantai 4 dipergunakan untuk arsip	Administratif	NON OSS	PNS
5	DPAD Kab. Inhil	Museum kelapa	Administratif	NON OSS	Umum

28. Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang	Penerbitan Surat Pernyataan Pemenuhan Standar Teknis Bangunan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum, Pelaku Usaha dan Instansi
2	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang	Penerbitan Surat Informasi Kegiatan Pemanfaatan Ruang	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA
3	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang	Verifikasi PKKPR	Administratif	OSS	Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA

29. Puskesmas Gajah Mada

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Gawat Darurat	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
2	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Persalinan dan rawat inap	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
3	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Pendaftaran	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
4	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Pembayaran	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
5	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Pemeriksaan Umum	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
6	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Kesehatan gigi dan mulut	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
7	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan kesehatan anak dan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
8	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Kesehatan Ibu	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
9	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Lansia	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
10	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Klinik Sanitasi	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
11	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Konsultasi Gizi	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
12	Puskesmas Gajah Mada	Palayanan KB	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
13	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan VCT/HIV	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
14	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan TB Paru	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
15	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Farmasi	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
16	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Laboratorium	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
17	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan KIR dan Rujukan BPJS Serta Administrasi	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
18	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan Pandu Penyakit Tidak	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
19	Puskesmas Gajah Mada	Akupresur	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
20	Puskesmas Gajah Mada	Pelayanan KIR Kesehatan Haji	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
21	Puskesmas Gajah Mada	Surat Keterangan Sakit	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
22	Puskesmas Gajah Mada	Rekom Izin Praktek	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
23	Puskesmas Gajah Mada	Keterangan Catin	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum

30. Puskesmas Tembilahan Kota

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
		Pelayanan Upaya Kesehatan			
1	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan Promosi Kesehatan (Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
2	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
3	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan keluarga	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
4	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan gizi yang berpusat	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
5	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan Pencegahan dan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
6	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan keperawatan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan Upaya Kesehatan			
7	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan gigi	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
8	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
9	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan olahraga	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
10	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan kerja	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
11	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan lansia	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
12	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan jiwa	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
13	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan indera	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
14	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan haji		Non-OSS	Masyarakat Umum
		Upaya Kesehatan Perseorangan (UKP), Kefarmasian dan Laboratorium	Jasa		
15	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan pemeriksaan umum (Poli umum, Poli santun lansia	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
16	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan gigi dan mulut (Poli gigi)	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
17	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan keluarga yang bersifat UKP (Poli Ibu/KB, Poli Anak/PKPR, Poli Imunisasi, Pelayanan IVA Test, Kelas pelayanan calon pengantin mandiri dan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
18	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan gawat darurat	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
19	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan gizi yang bersifat UKP (Konseling gizi dan Pojok ASI)	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
20	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kefarmasian	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
21	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan laboratorium	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
22	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan haji	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
23	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan jiwa	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
24	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan ILI (Influenza Like Illness)	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
25	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan kesehatan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
26	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan poli P2P	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
27	Puskesmas Tembilahan Kota	Pelayanan Rujukan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
28	Puskesmas Tembilahan Kota	Keur kesehatan umum	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
29	Puskesmas Tembilahan Kota	Keur kesehatan haji	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum

31. Puskesmas Sungai Salak

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Gawat	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
2	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Persalinan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
3	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Loker	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
4	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
5	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Poli Umum	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
6	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Poli Kesehatan Gigi dan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
7	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Pemeriksaan	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
8	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Rawat Inap	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
9	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Poli KIA-	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
10	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Poli Anak	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
11	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Pemberian Obat/Apotek	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
12	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Pembuatan KIR dan Surat Keterangan Sakit	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
13	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Ambulance	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
14	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Konsultasi	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
15	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan VCT	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
16	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan TB Paru	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
17	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Fisioterapi	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
18	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan Tes IVA	Jasa	Non-OSS	Masyarakat Umum
19	Puskesmas Sungai Salak	Pelayanan KIR Kesehatan Haji	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
20	Puskesmas Sungai Salak	Keterangan Catin	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum

32. Kecamatan Tembilahan

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non- OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Kecamatan Tembilahan	Surat Keterangan Ganti Kerugian (SKGK)	Administratif	Non - Oss	Masyarakat Umum
2	Kecamatan Tembilahan	Surat Hibah	Administratif	Non - Oss	Masyarakat Umum
3	Kecamatan Tembilahan	Surat Alas Hak / Surat Keterangan Riwayat Kepemilikan /Penguasaan Tanah	Administratif	Non - Oss	Masyarakat Umum
4	Kecamatan Tembilahan	Rekomendasi Izin Mendirikan Bangunan	Administratif	Non - Oss	Masyarakat Umum/ Pelaku Usaha / Instansi
5	Kecamatan Tembilahan	Rekomendasi SIUP	Administratif	Non - Oss	Masyarakat Umum/ Pelaku Usaha
6	Kecamatan Tembilahan	Surat Ijin Dispensasi Nikah	Administratif	Non - Oss	Masyarakat Umum
7	Kecamatan Tembilahan	Surat Keterangan Pindah	Administratif	Non - Oss	Masyarakat Umum
8	Kecamatan Tembilahan	Proposal Umum	Administratif	Non - Oss	Masyarakat Umum / Instansi
9	Kecamatan Tembilahan	Pengesahan dan Penetapan Proposal	Administratif	Non - Oss	Masyarakat Umum / Instansi
10	Kecamatan Tembilahan	Rekomendasi Surat Ijin Operasional Sekolah	Administratif	Non - Oss	Masyarakat Umum / Instansi

33. RSUD Puri Husada Tembilahan

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administrasi/Jasa/Barang)	OSS/Non OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Gawat Darurat	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
2	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Haemodialisa	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
3	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Laboratorium	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
4	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Farmasi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
5	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Radiologi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
6	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan ICU (Intensive Care Unit)	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
7	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Perawatan Jiwa	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
8	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Perawatan Kebidanan	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
9	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Perawatan Anak	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
10	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Perawatan Perinatologi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
11	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Perawatan Paru	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
12	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Perawatan Bedah	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
13	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Perawatan Penyakit Dalam	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
14	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Perawatan Jantung	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
15	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Perawatan Neurologi, THT dan Mata	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
16	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Perawatan VIP	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
17	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan CT Scan	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
18	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Gizi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
19	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan VCT/HIV	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
20	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Fisioterapi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
21	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Pengaduan Masyarakat	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
22	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Pendaftaran	Administrasi	Non OSS	Masyarakat Umum
23	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Pembayaran	Administrasi	Non OSS	Masyarakat Umum
24	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Rujukan BPJS	Administrasi	Non OSS	Masyarakat Umum
25	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan KIR Kesehatan dan KIR Haji	Administrasi	Non OSS	Masyarakat Umum
26	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik Jiwa	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
27	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik Kebidanan	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
28	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik Bedah Syaraf	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
29	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik Bedah	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
30	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik Anak	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
31	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik Mata	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
32	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik Gigi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
33	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik Jantung	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
34	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik Kulit dan Kelamin	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
35	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik MCU	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
36	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik Akupuntur	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
37	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik Geriatri	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
38	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
39	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Poliklinik THT	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
40	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pelayanan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS)	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum

34. BKPSDM

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administrasi/Jasa/Barang)	OSS/Non OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	2	3	4	5	6
1	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Pembuatan Karis	Administratif	NON OSS	PNS
2	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Pembuatan Karsu	Administratif	NON OSS	PNS
3	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Pensiun	Administratif	NON OSS	PNS
4	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Cuti	Administratif	NON OSS	PNS
5	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Kenaikan Pangkat	Administratif	NON OSS	PNS
6	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Kenaikan Gaji Berkala	Administratif	NON OSS	PNS
7	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Pencantuman Gelar Pendidikan	Administratif	NON OSS	PNS
8	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Kenaikan Jenjang Jabatan Fungsional	Administratif	NON OSS	PNS
9	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Kenaikan Jenjang Keterampilan ke Jenjang Keahlian	Administratif	NON OSS	PNS
10	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Pengangkatan Pertama Jabatan Fungsional	Administratif	NON OSS	PNS
11	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Pengangkatan Perpindahan dari Jabatan Fungsional	Administratif	NON OSS	PNS
12	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Pemberhentian Jabatan Fungsional	Administratif	NON OSS	PNS
13	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Pengangkatan Kembali Jabatan Fungsional	Administratif	NON OSS	PNS
14	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Tidak Sedang Tubel dan Ikatan Dinas	Administratif	NON OSS	PNS
15	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Surat Keterangan Memiliki Ijazah Pendidikan	Administratif	NON OSS	PNS
16	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Pindah Instansi	Administratif	NON OSS	PNS
17	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Tugas Belajar PNS	Administratif	NON OSS	PNS
18	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Satyalancana Karya Satya	Administratif	NON OSS	PNS
19	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Izin Pernikahan	Administratif	NON OSS	PNS
20	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Izin Perceraian	Administratif	NON OSS	PNS
21	BKPSDM Kab. Inhil	Usulan Surat Pernyataan Tidak Dijatuhi Hukuman Disiplin	Administratif	NON OSS	PNS

35. BKAD

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administrasi/Jasa / Barang)	OSS/Non OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	2	3	4	5	6
1	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Penerbitan SPP dan SPM Pencairan Dana Desa	Administratif	Non OSS	Instansi
2	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Peminjaman Gedung Engku Kelana, Mess Inhil, Anjungan, Lapangan Gajah Mada, Kendaraan Roda 4	Administratif	Non OSS	Instansi, Pelaku Usaha, Masyarakat Umum
3	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Pendataan dan Inventarisasi Barang Milik Daerah (BMD)	Administratif	Non OSS	Instansi
4	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Penilaian Barang Milik Daerah (BMD)	Administratif	Non OSS	Instansi, Pelaku Usaha
5	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Pedoman Penyusunan Anggaran	Administratif	Non OSS	Instansi
6	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Pelaporan dan Pertanggungjawaban Anggaran	Administratif	Non OSS	Instansi
7	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Penyusunan dan Penatausahaan Anggaran pada Aplikasi SIPD dan SIPKD	Administratif	Non OSS	Instansi
8	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Penerbitan SP2D untuk Pencairan Dana	Administratif	Non OSS	Instansi
9	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Perhitungan dan Pelaporan Pajak -Pajak	Administratif	Non OSS	Instansi, Pelaku Usaha
10	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Pencatatan dan Pelaporan Pendapatan Asli Daerah (PAD)	Administratif	Non OSS	Instansi
11	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Rekonsiliasi KAS Daerah	Administratif	Non OSS	Instansi, Pelaku Usaha
12	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Koreksi Belanja dan Penatausahaan Laporan Pertanggungjawaban Bendahara	Administratif	Non OSS	Instansi
13	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Gaji ASN	Administratif	Non OSS	Instansi
14	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Pengesahan Laporan BLUD	Administratif	Non OSS	Instansi
15	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Pengesahan Bantuan Operasional Kesehatan (BOK)	Administratif	Non OSS	Instansi
16	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Laporan Dana Transfer DAK Fisik dan Non Fisik	Administratif	Non OSS	Instansi
17	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Laporan Dana Insentif Fiskal	Administratif	Non OSS	Instansi
18	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Rekonsiliasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (LKPD)	Administratif	Non OSS	Instansi
19	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Konsultasi Kebijakan Akuntansi Pemerintah Daerah	Administratif	Non OSS	Instansi
20	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Konsultasi Sistem Akuntansi Pemerintah Daerah	Administratif	Non OSS	Instansi
21	BKAD Kab. Inhil	Pelayanan Konsultasi Bagan Alur Standar Pemerintah	Administratif	Non OSS	Instansi

36. RSUD Raja Musa Sungai Guntung

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administrasi/Jasa/Barang)	OSS/Non OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Gawat Darurat	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
2	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Laboratorium	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
3	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Farmasi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
4	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Radiologi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
5	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan HCU (High Care Unit)	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
6	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan PONEK	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
7	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Perawatan Perinatologi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
8	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Perawatan Kelas 1	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
9	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Perawatan Kelas 2	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
10	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Perawatan Kelas 3	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
11	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Gizi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
12	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan VCT/HIV	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
13	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan TB	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
14	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Fisioterapi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
15	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Pemulasaran Jenazah	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
16	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Pendaftaran	Administrasi	Non OSS	Masyarakat Umum
17	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Pembayaran	Administrasi	Non OSS	Masyarakat Umum
18	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Rujukan BPJS	Administrasi	Non OSS	Masyarakat Umum
19	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan KIR Kesehatan dan KIR Haji	Administrasi	Non OSS	Masyarakat Umum
20	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Poliklinik Kebidanan	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
21	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Poliklinik Bedah	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
22	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Poliklinik Anak	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
23	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Poliklinik Gigi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
24	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
25	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Ambulance Darat dan Air	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
26	RSUD Raja Musa Sungai Guntung	Pelayanan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS)	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum

37. RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administrasi/Jasa/Barang)	OSS/Non OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Gawat Darurat	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
2	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Laboratorium	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
3	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Farmasi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
4	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Radiologi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
5	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan HCU (High Care Unit)	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
6	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan PONEK	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
7	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Perawatan Perinatologi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
8	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Perawatan Kelas 1	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
9	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Perawatan Kelas 2	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
10	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Perawatan Kelas 3	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
11	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Gizi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
12	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan VCT/HIV	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
13	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan TB	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
16	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Pendaftaran	Administrasi	Non OSS	Masyarakat Umum
17	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Pembayaran	Administrasi	Non OSS	Masyarakat Umum
18	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Rujukan BPJS	Administrasi	Non OSS	Masyarakat Umum
19	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan KIR Kesehatan dan KIR Haji	Administrasi	Non OSS	Masyarakat Umum
20	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Poliklinik Kebidanan	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
21	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Poliklinik Bedah	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
22	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Poliklinik Anak	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
23	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Poliklinik Gigi	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
24	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
25	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Ambulance Darat	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum
26	RSUD Tengku Sulung Pulau Kijang	Pelayanan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS)	Jasa	Non OSS	Masyarakat Umum

38. Dinas Pendidikan

No	Instansi/OPD	Produk Layanan	Ruang Lingkup (Administratif/Jasa/Barang)	OSS/Non-OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat Umum/Pelaku Usaha/Instansi/WNA)
1	Dinas Pendidikan Kabupaten Indragiri Hilir	Penerbitan Surat Izin Operasional Pendidikan Anak Usia Dini	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum
2	Dinas Pendidikan Kabupaten Indragiri Hilir	Layanan DAPODIK	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Instansi
3	Dinas Pendidikan Kabupaten Indragiri Hilir	Penerbitan Surat Pindah Sekolah Siswa	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Instansi
4	Dinas Pendidikan Kabupaten Indragiri Hilir	Penerbitan Surat Pindah Sekolah Guru	Administratif	Non-OSS	Masyarakat Umum/Instansi
5	Dinas Pendidikan Kabupaten Indragiri Hilir	Layanan Penerbitan Berkas Usulan Kenaikan	Administratif	Non-OSS	Instansi
6	Dinas Pendidikan Kabupaten Indragiri Hilir	Layanan Penerbitan Berkas Usulan Kenaikan	Administratif	Non-OSS	Instansi

Link: <https://bit.ly/pemetaanopiniinhil>