

PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
 Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id

TEMBILAHAN



KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: JUHEMDRA LESMANA
Alamat	: DL. M. BOYA / DL. HASSANUDDIN
Umur	: 35 Tahun
Jenis Kelamin	: <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 5. S1 3. SLTA 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi				
Sangat sulit	Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah		
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju		
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju		
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju	
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju		
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas				
Sangat Rendah	Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi		
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju		
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju		
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju		



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: <i>Zyahrar</i>
Alamat	: <i>Jl. Kalimantan Gg. Haur gabung</i>
Umur	: Tahun
Jenis Kelamin	: <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 5. S1 3. SLTA 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi			
<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas			
<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan			
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan			
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik			
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: M. Farhan alkarim
Alamat	: Jl. Lingkar 2
Umur	: 22 Tahun
Jenis Kelamin	: 1. Laki-laki <input checked="" type="checkbox"/> 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP 5. S1 <input checked="" type="checkbox"/> 3. SLTA 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: 1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa <input checked="" type="checkbox"/> 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	Sangat sulit	Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas	Sangat Rendah	Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi	Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
8. Sarana dan Prasarana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik	Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: DEDI DISWANTO
Alamat	: Jl. Stadion
Umur	: 20 Tahun
Jenis Kelamin	: <input checked="" type="radio"/> Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP 5. S1 3. SLTA 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="radio"/> PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas	<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar informasi publik	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilaan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: JAZULI
Alamat	: Jl. PEMBANGUNAN RT.005 RW. 006
Umur	: 47 Tahun
Jenis Kelamin	: <input checked="" type="radio"/> Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 5. S1 3. SLTA 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="radio"/> PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas	<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input type="checkbox"/> Tinggi	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: ROBI MARDINUC
Alamat	: JL SEMAMPAU NO 13
Umur	: 40 Tahun
Jenis Kelamin	: <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: <input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 5. S1 <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya <input type="radio"/> 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakup, terampil, dan berintegritas	<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input checked="" type="checkbox"/> Sedang	<input type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
 Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden	
(Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: Rahman Egendi
Alamat	: Jl. P. Arba Ir. Suka Torus
Umur	: 42 Tahun
Jenis Kelamin	: <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 5. S1 3. SLTA 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi			
<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas			
<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan			
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan			
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik			
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)		
Nama Responden	:	MURIKIN
Alamat	:	Jl. PELAJAR
Umur	:	51 Tahun
Jenis Kelamin	:	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	:	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S1 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	:	<input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/Usahawan 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi			
<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas			
<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan			
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan			
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik			
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
 Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: MURHAIDA WAHYU ANITA
Alamat	: Jl. Sei. beringin
Umur	: 48 Tahun
Jenis Kelamin	: 1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	: 1. SD <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 3. SLTA <input type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input type="checkbox"/> 5. S1 <input checked="" type="checkbox"/> 6. S2-S3 <input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	: 1. PNS/TNI/POLRI <input checked="" type="checkbox"/> 2. Pegawai Swasta <input type="checkbox"/> 3. Wiraswasta/Usahawan <input type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="checkbox"/>

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi			
Sangat sulit	Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan			
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir			
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir			
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara			
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas			
Sangat Rendah	Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi	Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan			
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Prasarana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan			
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik			
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
 Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: SRI WAHYUNI Mingsih
Alamat	: Jl. Telaga Biru Jr. Setiakawan
Umur	: 34 Tahun
Jenis Kelamin	: 1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	: 1. SD <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 3. SLTA <input checked="" type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input type="checkbox"/> 5. S1 <input type="checkbox"/> 6. S2-S3 <input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	: 1. PNS/TNI/POLRI <input checked="" type="checkbox"/> 2. Pegawai Swasta <input type="checkbox"/> 3. Wiraswasta/Usahawan <input type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="checkbox"/>

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi			
Sangat sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Sulit	Mudah	Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan			
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir			
Sangat Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir			
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara			
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakup, terampil, dan berintegritas			
Sangat Rendah	<input checked="" type="checkbox"/> Sedang	Tinggi	Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan			
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
8. Sarana dan Prasarana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan			
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik			
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: KASILAWATI
Alamat	: SAPTA MARCA
Umur	: Tahun
Jenis Kelamin	: 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/>
Pendidikan Terakhir	: 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S1 <input checked="" type="radio"/> 6. S2-S3 <input type="radio"/>
Pekerjaan Utama	: 1. PNS/TNI/POLRI <input checked="" type="radio"/> 2. Pegawai Swasta <input type="radio"/> 3. Wirawasta/Usahawan <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/>

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakup, terampil, dan berintegritas	<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input type="checkbox"/> Tinggi	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilaan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id

TEMBILAHAN



KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: Hj. SITI HAMSIMAH, SE
Alamat	: Jl. PERINTIS
Umur	: Tahun
Jenis Kelamin	: 1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	: 1. SD <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 3. SLTA <input type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input type="checkbox"/> 5. S1 <input checked="" type="checkbox"/> 6. S2-S3 <input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	: 1. PNS/TNI/POLRI <input checked="" type="checkbox"/> 2. Pegawai Swasta <input type="checkbox"/> 3. Wirawasta/Usahawan <input type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="checkbox"/>

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakup, terampil, dan berintegritas	<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input type="checkbox"/> Tinggi	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden	
(Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: NORUL HIEMAH, SE
Alamat	: JL. TG. HARAPAN BG. TG. SAMAK
Umur	: Tahun
Jenis Kelamin	: 1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	: 1. SD <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 3. SLTA <input type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input type="checkbox"/> 5. S1 <input checked="" type="checkbox"/> 6. S2-S3 <input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	: 1. PNS/TNI/POLRI <input type="checkbox"/> 2. Pegawai Swasta <input type="checkbox"/> 3. Wiraswasta/Usahawan <input type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="checkbox"/>

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas	<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input type="checkbox"/> Tinggi	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
 Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: MUASIAH, SE
Alamat	: SUNGAI BERINGIN
Umur	: Tahun
Jenis Kelamin	: 1. Laki-laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	: 1. SD <input type="checkbox"/> 2. SLTP <input type="checkbox"/> 3. SLTA <input type="checkbox"/> 4. D1-D3-D4 <input type="checkbox"/> 5. S1 <input checked="" type="checkbox"/> 6. S2-S3 <input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	: 1. PNS/TNI/POLRI <input checked="" type="checkbox"/> 2. Pegawai Swasta <input type="checkbox"/> 3. Wiraswasta/Usahawan <input type="checkbox"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> 5. Lainnya <input type="checkbox"/>

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi				
<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan				
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir				
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir				
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara				
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakup, terampil, dan berintegritas				
<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan				
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan				
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik				
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
 Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: SAPRI . BCW
Alamat	: TAGARI TAMA JAYA
Umur	: 50 Tahun
Jenis Kelamin	: <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP 5. S1 3. SLTA 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi				
Sangat sulit	Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	Sangat Mudah	
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju	
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju	
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju	
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju	
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas				
Sangat Rendah	<input checked="" type="checkbox"/> Sedang	Tinggi	Sangat Tinggi	
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju	
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju	
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	Sangat Setuju	



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
 Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden	
(Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: SUYITNO
Alamat	: JL TELAGA BIRU
Umur	: 57 Tahun
Jenis Kelamin	: <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 5. S1 3. SLTA 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi			
<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara			
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakup, terampil, dan berintegritas			
<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan			
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan			
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik			
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
 Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: SAYUTI, SE
Alamat	: JL. P. Hidayat No. 56 TBH HULU
Umur	: 56 Tahun
Jenis Kelamin	: <input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP 5. <input checked="" type="checkbox"/> S1 3. SLTA 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="checkbox"/> PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi				
<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input type="checkbox"/> Mudah	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah	
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan				
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju	
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir				
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir				
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju	
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara				
<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakup, terampil, dan berintegritas				
<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi	
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan				
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan				
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik				
<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)		
Nama Responden	:	YESI PALENA, SE
Alamat	:	JL. LINGKAR. 1
Umur	:	22 Tahun
Jenis Kelamin	:	1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	:	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S1 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	:	1. PNS/TNI/POLRI 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/Usahawan 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas	<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input checked="" type="checkbox"/> Sedang	<input type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Prasarana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: Maya Fakhriq
Alamat	: Jl syekh Abdurrahman Siddiq
Umur	: 44 Tahun
Jenis Kelamin	: 1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S1 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: 1. PNS/TNI/POLRI 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/Usahawan 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input type="checkbox"/> Mudah	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas	<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input type="checkbox"/> Tinggi	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilaan
 Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: Sumaryono . S. Pd. 1
Alamat	: Kempas Jaya
Umur	: 58 Tahun
Jenis Kelamin	: <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: <input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 5. S1 <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya <input type="radio"/> 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi				
Sangat sulit	Sulit	Mudah	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakup, terampil, dan berintegritas				
Sangat Rendah	Sedang	Tinggi	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
 Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: Yuni Iyafita
Alamat	: Jl. Rechuang gg. Sepakat
Umur	: 37 Tahun
Jenis Kelamin	: 1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 5. S1 3. SLTA 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi				
Sangat sulit	Sulit	Mudah	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju		Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas				
Sangat Rendah	Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi		Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju		Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju		Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)		
Nama Responden	:	MUSLIYADI
Alamat	:	Jl. JENDRAL SUPRIEMAN
Umur	:	32 Tahun
Jenis Kelamin	:	1. <input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki 2. <input type="checkbox"/> Perempuan
Pendidikan Terakhir	:	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. <input checked="" type="checkbox"/> S1 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	:	1. PNS/TNI/POLRI 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/Usahawan 4. Pelajar/Mahasiswa 5. <input checked="" type="checkbox"/> Lainnya

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input type="checkbox"/> Mudah	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakup, terampil, dan berintegritas	<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: Boy Priyadi
Alamat	: Jl. JEND. A. YANI PEMBALEHAN
Umur	: 32 Tahun
Jenis Kelamin	: 1. <input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 2. SLTP 3. <input checked="" type="checkbox"/> SLTA 4. D1-D3-D4 5. S1 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: 1. PNS/TNI/POLRI 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/Usahawan 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas	<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
 Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: Hurmah
Alamat	: Tanjung Pinang
Umur	: 29 Tahun
Jenis Kelamin	: 1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP 5. S1 3. SLTA 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: 1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi				
	Sangat sulit	Sulit	Mudah	✓ Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan				
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	✓ Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir				
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	✓	Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir				
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	✓ Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara				
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	✓ Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakup, terampil, dan berintegritas				
	Sangat Rendah	Sedang	✓	Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan				
	Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Setuju	✓ Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan				
	Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	✓	Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik				
	Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	✓	Setuju
				Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)		
Nama Responden	:	Rio Fanta, S. STP
Alamat	:	Jl. Arang Acil
Umur	:	31 Tahun
Jenis Kelamin	:	1. <input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	:	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="checkbox"/> 5. S1 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	:	1. <input checked="" type="checkbox"/> PNS/TNI/POLRI 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/Usahawan 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakup, terampil, dan berintegritas	<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id
TEMBILAHAN



KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: HAR MAIN, A. MD
Alamat	: JL. MANUS 66AL TAYA NO. 29 SUNGAI PINING
Umur	: Tahun
Jenis Kelamin	: <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: <input type="radio"/> 1. SD <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 2. SLTP <input type="radio"/> 5. S1 <input type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 2. Pegawai Swasta <input type="radio"/> 5. Lainnya <input type="radio"/> 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi	<input type="checkbox"/> Sangat sulit	<input type="checkbox"/> Sulit	<input type="checkbox"/> Mudah	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil, dan berintegritas	<input type="checkbox"/> Sangat Rendah	<input type="checkbox"/> Sedang	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi	<input type="checkbox"/> Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik	<input type="checkbox"/> Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input checked="" type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
PERSANDIAN DAN STATISTIK

Jalan Akasia Nomor 2 Tembilahan
 Email : kominfopersantik@inhilkab.go.id



TEMBILAHAN

KUESIONER
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024

Data Responden (Silang Angka Sesuai Jawaban)	
Nama Responden	: Harmonis
Alamat	: Jl. Propinsi Rt. 001 Rw. 008 Kel. Kempas Jaya
Umur	: 47 Tahun
Jenis Kelamin	: <input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	: 1. SD 4. D1-D3-D4 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 5. S1 3. SLTA 6. S2-S3
Pekerjaan Utama	: <input checked="" type="radio"/> 1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir mudah untuk dipenuhi				
Sangat sulit	Sulit	Mudah	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Mudah
2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
3. Waktu Pelayanan Pelayanan publik yang anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standart waktu pelayanan pelayanan publik di Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Indragiri Hilir				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
4. Biaya/ Tarif Petugas tidak menerima imbalan uang dalam rangka pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hilir				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
5. Produk Produk/hasil layanan publik Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Indragiri Hilir memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Saudara				
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
6. Kompetensi Petugas pelaksana layanan melaksanakan tugasnya dengan cakup, terampil, dan berintegritas				
Sangat Rendah	Sedang	Tinggi	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Tinggi
7. Perilaku Petugas pelaksana memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
8. Sarana dan Praserana Sarana dan prasarana tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan publik yang diberikan				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju
9. Maklumat Terlaksananya pelayanan sesuai dengan Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik				
Sangat tidak setuju	Tidak Setuju	Setuju	<input checked="" type="checkbox"/>	Sangat Setuju